

BIJLAGE 1. TOELICHTING

Beknorte beschrijving Participatiebedrijf Stroomopwaarts MVS

Stroomopwaarts MVS is de gemeenschappelijke regeling van de colleges Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. De colleges hebben hun bevoegdheden rondom onder meer de Participatiewet (PW) aan het dagelijks bestuur van Stroomopwaarts overgedragen.

Organisatorisch bestaat de aanbestedende dienst uit een directeur. Boven de directeur staat het dagelijks bestuur. Onder de directeur staan een unit Inkomen, een unit Werk, een unit Strategie, een unit Bedrijfsvoering en een unit Financiën & Control. De aanbestedende dienst moet als overheidsorganisatie kunnen inspelen op een steeds sneller veranderende omgeving en in staat blijven de maatschappelijke opdracht waar het voor staat te realiseren.

Onze missie:

De ontwikkeling van inwoners met afstand tot de arbeidsmarkt tot een betaalde (en bij voorkeur een zelfstandige) positie op die arbeidsmarkt; voor ieder op zijn of haar niveau.

SOW is een slimme verbinder die ondernemers weet te betrekken bij maatschappelijke opgaven en uitkeringsgerechtigden met een afstand tot de arbeidsmarkt zelfredzaam maakt door middel van werk (waar mogelijk regulier) of andere vormen van participatie. SOW gelooft sterk in de kracht van mensen en in het idee dat iedereen zelfstandig wil zijn en de controle over zijn of haar leven wil hebben. We begrijpen dat niet iedereen dezelfde weg naar succes bewandelt, en dat is helemaal prima. Iedereen heeft echter wel de potentie om zijn of haar eigen persoonlijke doelen te bereiken (eigen regie).

Sommige mensen vinden hun weg naar succes via alternatieve routes dan die van het traditionele onderwijs, carrièreontwikkeling en maatschappelijke paden. Daarom vinden wij het belangrijk om een sociaal ondersteunend netwerk te creëren waarin mensen hulp krijgen op het gebied van werk, inkomen en zorg, zodat ze zelf verder kunnen.

SOW wil het aanspreekpunt zijn voor deze doelgroep, en we streven ernaar om toegankelijk en proactief te zijn. SOW bouwt aan een sociaal ondersteunend netwerk, organiseren activiteiten en bieden deze aan met specifieke aandacht voor alle belanghebbenden. Ons doel is ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk mensen actief deelnemen aan de samenleving, bij voorkeur door betaald werk, maar in ieder geval door actieve participatie.

Bij dit alles staan de uitkeringsgerechtigden centraal. We gaan uit van wat zij zelf kunnen en wat ze nog meer zouden kunnen bereiken met de ondersteuning van Stroomopwaarts en haar partners.

Toelichting re-integratie instrument

Per 1 juli 2025 wil Stroomopwaarts een voortzetting van het bestaande instrument Werkstroom operationeel hebben. Het instrument heeft primair de focus op de inwoners die zich melden voor een bijstandsuitkering en heeft als doel beperking van de instroom in de uitkering.

Het instrument moet bijdragen aan de doelstelling om zoveel mogelijk inwoners die zich melden voor het aanvragen van een uitkering geen beroep te laten doen op een bijstandsuitkering. Via het instrument is het de bedoeling dat inwoners die zich melden direct worden bemiddeld en geplaatst richting (regulier) werk.

Daar waar het niet mogelijk is om direct inkomsten te genereren via regulier werk, zal een tijdelijke inkomensondersteuning worden geboden. Deze inkomensondersteuning maakt onderdeel uit van het instrument. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de inrichting en invulling van de inkomensondersteuning.

Binnen het instrument zijn er vier verschillende pijlers:

1. Passende vacatures uit de markt halen;
2. Matching op de vacatures;
3. Begeleiding en nazorg op het werk;
4. instrument voor tijdelijke inkomensondersteuning gedurende bemiddelingsperiode.

Deze marktconsultatie heeft betrekking op alle vier de pijlers. Stroomopwaarts hecht eraan om de werkzaamheden niet te verdelen over meerdere aanbieders en verwacht dat een partij deze vier pijlers kan leveren.

Verder is Stroomopwaarts benieuwd of er alternatieve mogelijkheden met bewezen effectiviteit zijn. Dit alles gericht om antwoord te geven op de vraag: "Hoe kan Stroomopwaarts ervoor zorgen dat de inwoners die zich melden, geen beroep hoeven te doen op een bijstandsuitkering?".

Passende vacatures uit de markt halen

De inwoners die zich melden voor een bijstandsuitkering is het zelfstandig niet gelukt om werk te vinden. In veel gevallen is hier een reden voor: leeftijd, beperkte werkervaring en/of scholing, onvoldoende Nederlandse taalvaardigheid, persoonlijke problematiek, lichamelijke en/of mentale klachten.

Het is de bedoeling dat het instrument passende vacatures biedt voor de inwoners die in staat zijn om te kunnen werken. Dit betekent dat het aanbod van de vacatures moet aansluiten bij de capaciteiten van de kandidaten.

Matching op de vacatures

Van het instrument wordt verwacht dat inwoners, die zich melden voor een bijstandsuitkering, zo snel mogelijk naar regulier werk worden bemiddeld. Hiervoor dient een goede match plaats te vinden tussen de verkregen vacatures en de kandidaten. Wij verwachten een plaatsingspercentage van 75% voor de eerste plaatsing en dat 60 % duurzaam geplaatst wordt.

Begeleiding en nazorg op het werk

Het instrument is verantwoordelijk voor zowel de plaatsing, alsmede het ervoor zorgen dat de kandidaat ook duurzaam aan het werk blijft. De nazorg bestaat onder andere uit het, waar nodig, ondersteunen van de inwoner en het ontzorgen van de werkgever. De begeleiding en nazorg is erop gericht om duurzaamheid in de plaatsingen te bevorderen. Onder duurzaam wordt verstaan dat de kandidaat tenminste 6 maanden aaneengesloten aan het werk blijft (en hierdoor geen beroep hoeft te doen op een bijstandsuitkering).

Instrument voor tijdelijke inkomensondersteuning

Vanaf het moment dat de inwoner zich meldt voor een bijstandsuitkering ontstaat er potentieel recht op een uitkering (en dus inkomensondersteuning). Via de bemiddeling van het re-integratie instrument is het de bedoeling dat de inwoner zo snel mogelijk regulier werk krijgt, zodat een uitkering niet nodig is. De tijd tussen de melding van de inwoner en de start met werk dient echter (financieel) te worden overbrugd. Dit verklaart de noodzaak voor een inkomensondersteuning. Als de inwoner binnen het instrument niet richting regulier werk kan worden bemiddeld, vraagt deze opnieuw een bijstandsuitkering aan.

Doelgroep

De doelgroep voor het instrument bestaat in eerste aanleg uit personen die zich melden voor het aanvragen van een bijstandsuitkering. De achtergrond van deze doelgroep is heel divers. Om uiteenlopende redenen doen zij een beroep op een bijstandsuitkering. De meest voorkomende redenen zijn: inkomsten verlies (einde dienstverband / einde WW uitkering / minder uren werk), wijziging gezinssituatie (scheiding / einde relatie), vestiging in gemeente vanuit Asielzoekerscentrum (asielmigranten) en verhuizing vanuit een gemeente waar ook een bijstandsuitkering werd ontvangen.

Gezien de verschillende achtergronden van de doelgroep is de afstand tot de arbeidsmarkt ook heel divers. Het kan gaan om personen die recent nog hebben gewerkt, maar ook om personen met weinig tot geen werkervaring. Ditzelfde geldt voor de opleidingsachtergrond.

Gezien de hoeveelheid openstaande vacatures vindt een grote groep mensen zelfstandig al een baan waardoor een beroep op een bijstandsuitkering niet nodig is. Ervaring wijst uit dat de doelgroep die zich momenteel meldt voor een bijstandsuitkering relatief lastig bemiddelbaar is.

Het instrument moet dienen als filter; personen die direct bemiddelbaar zijn worden in bemiddeling genomen. Dit moet ertoe bijdragen dat minder personen afhankelijk worden van een bijstandsuitkering.

Cijfermatige achtergrond

Zichtbaar is dat de doelgroep die zich meldt steeds minder kansrijk is richting werk. Ervaringscijfers van het huidige instrument tonen aan dat de mogelijkheden tot bemiddeling betrekking hebben op ongeveer 300 personen per jaar. Dit aantal kan fluctueren in relatie tot ontwikkelingen op de arbeidsmarkt.

Schets proces

In het werkproces start de cliënt met een aanvraag voor een uitkering of een melding indien de cliënt jonger dan 27 jaar is. Een werkconsulent van team Aanvraag onderzoekt administratief of de cliënt in aanmerking komt voor dit instrument. Middels een verdiepend gesprek met de cliënt wordt dit vervolgens besproken en bepaald.

Vanuit deze aanvraag krijgt de cliënt een afspraak voor het Werkgesprek. Vanaf dit moment komt de cliënt het Werkplein¹ binnen. Alle vervolgactiviteiten van het proces (en eventuele verdere bemiddeling daarna) bevinden zich binnen het Werkplein. Het is de bedoeling dat dit instrument, net als in de huidige situatie, de job ready cliënten direct in bemiddeling neemt.

De cliënten die nog niet job ready zijn worden na toekenning van de bijstandsaanvraag overgedragen aan een van de andere teams binnen Stroomopwaarts voor het vervolg van zijn Klantreis.

Onderstaand een schematische weergave van het proces.

